

## MACHINES ELECTROPORTATIVES

### Formulaire de demande de SAV

Nos machines électroportatives sont garanties 3 ans. Cette garantie concerne les défauts de fabrication ainsi que les problèmes de fonctionnement. Les produits défectueux seront remplacés ou réparés. Cette garantie ne concerne pas une mauvaise utilisation du produit par négligence ou accident.

*Ne pas remplir cette zone*

Date de réception du retour machine :

ACCEPTATION PRISE EN GARANTIE :

OUI

NON

#### DESCRIPTION DE LA PANNE

Modèle

Description précise du problème

#### PREUVE D'ACHAT

Numéro de facture

Date d'achat du produit

Nom et prénom / société

#### CONTACT / LIVRAISON

Nom et prénom

Email

Adresse de relivraison

Date

Signature client

**Ce formulaire est à renvoyer à l'adresse suivante  
avec le matériel en retour DANS SON EMBALLAGE  
D'ORIGINE en joignant une copie de la facture  
d'achat dans le colis :**

FICEP France  
ZI LES PLATANES  
33360 CAMBLANES